

Администрация Целинского района



Актуальные проблемы защиты прав потребителей и пути их решения.

Цели и задачи проекта



Цель работы :показать деятельность органов по защите прав потребителей и определить направления по повышению эффективности деятельности органов по защите прав потребителей (их территориальных управлений) в области контроля соблюдения законодательства о защите прав потребителей.

Задачи:

выявить актуальные проблемы защиты прав потребителей;
найти пути решения выявленных проблем;
показать деятельность организаций по защите прав потребителей.



Основные права потребителей, закрепленные Законом РФ «О защите прав потребителей»

- ❖ 1. На просвещение в области защиты своих прав
- ❖ 2. На надлежащее качество товаров
- ❖ 3. На безопасность товаров
- ❖ 4. На информацию
- ❖ 5. На возмещение морального вреда
- ❖ 6. На судебную защиту
- ❖ 7. На государственную, общественную защиту



Защиту прав потребителей обеспечивают федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, общественные организации потребителей. Изменения, происходящие на потребительском рынке неминуемо несут, за собой изменение характера и круга проблем, которые появляются у потребителей при реализации прав, зафиксированных законодательством Российской Федерации.

В настоящее время существуют такие проблемы:

- нарушения в сфере защиты прав потребителей;
- отсутствие в большинстве муниципальных образований межведомственных комиссий по защите прав потребителей;
- мало действующих общественных организаций;
- не знание потребителей своих прав, гарантий и способов защиты;
- недостаточная информированность граждан о качестве товара.



Методы и задачи, помогающие устранить проблемы в сфере защиты прав потребителей:

- стимулирование повышения качества товаров, работ и услуг; развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров;
- повышение правовой грамотности и информированности населения (проведение открытых уроков в школах, семинаров в организациях,
- распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг),
- информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.);
- поддержка общественных организаций, занимающиеся обеспечением защиты прав потребителей; проведение независимых потребительских экспертиз.

Деятельность по защите прав потребителей на территории Целинского района



За первое полугодие 2023 года на территории Целинского района общее количество данных консультаций, рассмотренных жалоб, обращений составило 56. Прошло 18 занятий по основам законодательства о защите прав потребителей, проведенных для учащихся образовательных учреждений, в которых приняли участие 1405 учащихся. 65 специалистов и руководителей хозяйствующих субъектов, прослушали семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей





Публикуется актуальная информация для потребителей на официальном сайте Администрации Целинского района <https://celinaraion.donland.ru/>, а также на сайте www.zprdon.ru. В Администрации Целинского района организована работа телефона «горячей линии» 8 (86371)9-70-71 для получения консультации по защите прав потребителей.

Муниципальный район — Администрация — Собрание депутатов — Деятельность — Гражданам — Документы — Пресс-центр

Главная Деятельность Экспертная

Защита прав потребителей

Рекомендации для населения по выбору плодоовощной продукции

Горячая линия по вопросу качества и безопасности плодоовощной продукции

Роспотребнадзор информирует про самообследование как меру профилактики.

О проведении рейтингового конкурса "Сильно сказано!". 2023

Информация для жителей Целинского района.

Поздравляем вас с праздником – Всемирным днём защиты прав потребителей!

Филиал ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» проводит мероприятие в связи с празднованием Всемирного дня защиты прав потребителей под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

Филиал ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» совместно с ТОУ Роспотребнадзора по Ростовской области проводит мероприятие в связи с празднованием Всемирного дня качества под девизом «Россия-страна со знаком качества».

	Название	Активность	Сорт.	Дата вкл.	ID	Символьный код	Начало активности
	Памятка "Технические требования к школьной форме".	Да	500	23.08.2023 15:16:53	18114		23.08.2023
	Посылка школьных принадлежностей!	Да	500	23.08.2023 15:13:46	18113		23.08.2023 15:00:00
	Рекомендации гражданам: как выбрать мороженое!	Да	500	23.08.2023 15:00:40	18112		23.08.2023 15:00:00
	РЕКОМЕНДАЦИИ ГРАЖДАНАМ: Как вернуть деньги за отмененные туры!	Да	500	30.06.2023 15:49:39	17908		30.06.2023
	Рекомендации: как защитить дом от «клицевой моль»	Да	500	30.06.2023 15:48:15	17907		30.06.2023
	Рекомендации по выбору арбузов и дынь.	Да	500	30.06.2023 15:47:07	17906		30.06.2023
	Рекомендации потребителям: Как правильно выбрать продукты к Масленице	Да	500	21.02.2023 13:19:30	17065		21.02.2023
	Возврат подарочного сертификата	Да	500	21.02.2023 09:16:51	17057		21.02.2023
	Возврат или обмен товара в аптеке	Да	500	18.08.2021 13:40:32	14596		18.08.2021 13:37:00
	Внимание жителей Целинского района	Да	500	30.06.2021 14:25:06	14433		



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**