

Администрация Целинского района

Актуальные проблемы защиты прав потребителей и пути их решения.





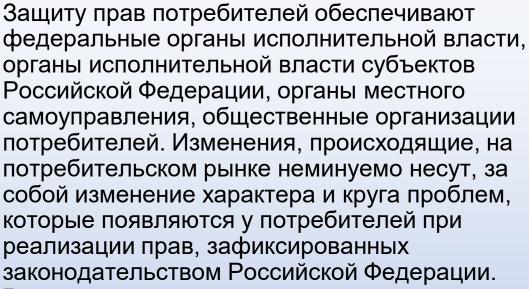
Цель работы :показать деятельность органов по защите прав потребителей и определить направления по повышению эффективности деятельности органов по защите прав потребителей (их территориальных управлений) в области контроля соблюдения законодательства о защите прав потребителей.

Задачи:

выявить актуальные проблемы защиты прав потребителей; найти пути решения выявленных проблем; показать деятельность организаций по защите прав потребителей.

Основные права потребителей, закрепленные Законом РФ «О защите прав потребителей»

- 1. На просвещение в области защиты своих прав
- 2. На надлежащее качество товаров
- 3. На безопасность товаров
- 4. На информацию
- 5. На возмещение морального вреда
- 6. На судебную защиту
- Т. На государственную, общественную защиту



В настоящее время существуют такие проблемы:

- -нарушения в сфере защиты прав потребителей;
- -отсутствие в большинстве муниципальных образований межведомственных комиссий по защите прав потребителей;
- -мало действующих общественных организаций;
- -не знание потребителей своих прав, гарантий и способов защиты;
- -недостаточная информированность граждан о качестве товара.



Методы и задачи, помогающие устранить проблемы в сфере защиты прав потребителей:

- стимулирование повышения качества товаров, работ и услуг; развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров;
- повышение правовой грамотности и информированности населения (проведение открытых уроков в школах, семинаров в организациях,
- распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг),
- информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.);
- поддержка общественных организаций, занимающиеся обеспечением защиты прав потребителей; проведение независимых потребительских экспертиз.

Деятельность по защите прав потребителей на территории Целинского района



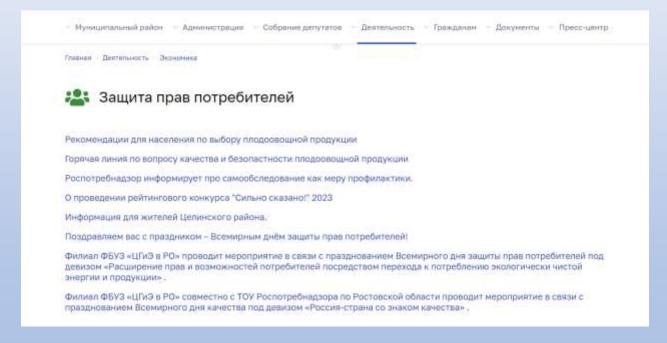
За первое полугодие 2023 года на территории Целинского района общее количество данных консультаций, рассмотренных жалоб, обращений составило 56. Прошло 18 занятий по основам законодательства о защите прав потребителей, проведенных для учащихся образовательных учреждений, в которых приняли участите 1405 учащихся. 65 специалистов и руководителей хозяйствующих субъектов, прослушали семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей







Публикуется актуальная информация для потребителей на официальном сайте Администрации Целинского района https://celinaraion.donland.ru/, а также на сайте www.zppdon.ru. В Администрации Целинского района организована работа телефона «горячей линии» 8 (86371)9-70-71 для получения консультации по защите прав потребителей.



+ Добавить эпиминт Добавить раздел На один уровень аверх							0	
už		Название	Активносты	Copt.	Дата втак.	10	Симеопыный	Начапо вктивности
	=	Паихтка "Тигненические требования и шиольной форме".	Да	500	23.08.2023 15:16.53	18114		23 08 2023
ü	ш	Покупка школьных принадлежностей!	Да	500	23.08.2023 15:13:46	18113		23.08.2023 15.00.00
ü	=	Рекомендации гражданим: как выбрать мороженое!	Да	500	23.06.2023 15:00:40	18112		23 08 2023 15 00:00
iii		РЕКОМЕНДАЦИИ ГРАЖДАНАМ. Как вернуть деньги за отмененные туры!	Да	500	30 06 2023 15 49 39	17908		30.06.2023
iii	=	Регомендациях как эзиципять дам от «пящевой могит»	Да	500	30.06.2023 15.48.15	17907		30 06 2023
ū	=	Рекомендация по выбору арбузов и дынь	Дз	500	30:06:2023 16:47:07	17906		30 06 2023
iii	=	Рекомендации потребителям: Как правильно выбрать продукты с Мисленице	Да	500	21 02 2023 13 19 30	17065		21 02 2023
	п	Возерат подарочного сертификата	Да	500	21 02 2023 09 16:51	17057		21 02 2023
ü	=	Возврат или обмен товара в аптекв	Да	500	18.08.2021 13:40:32	14596		18 08 2021 13 37 00
ü	Ξ	Внимание жителей Целинского района	да	500	30:06:2021 14:25:08	14433		



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!