



# Администрация города Шахты

Реализация мероприятий по защите прав потребителей на территории города Шахты в рамках муниципальной программы «Экономическое развитие».

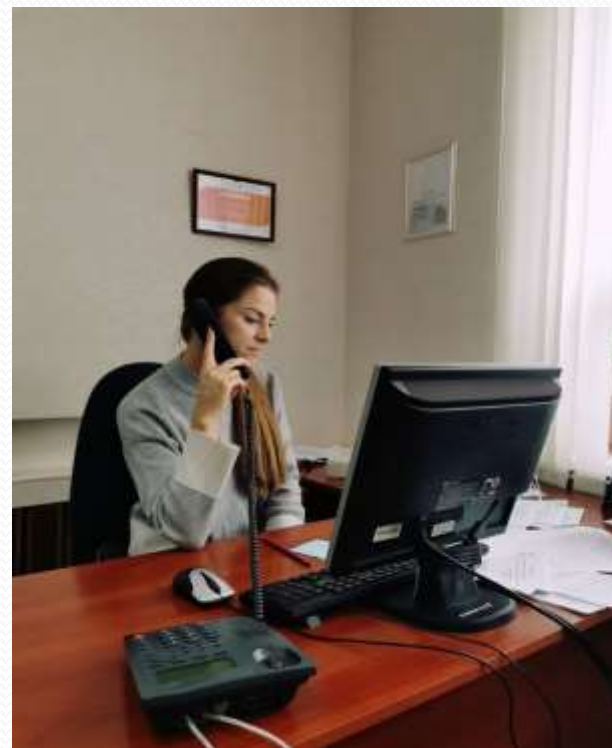
Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Город Шахты»

**Телефон «горячей линии» 8(8636)22-44-52**  
**по вопросам защиты прав потребителей**



**Более 100  
обращений в год**

**Оперативное  
консультирование**



Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Город Шахты»

## Межведомственная комиссия по защите прав потребителей



**4 заседания в ГОД**

Рассмотрено более **12 вопросов**

Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Город Шахты»

## Финансирование мероприятий по защите прав потребителей

В целях повышения правовой грамотности жителей города Шахты **ежегодно** издаются информационно-справочные материалы по вопросам защиты прав потребителей **«Букварь потребителя»**



Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Город Шахты»

## Реализация мероприятий посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей

- Открытые уроки в образовательных организациях города в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей в рамках заданной тематике;
- проведение прямой линии по вопросам защиты прав потребителей;
- проведение семинаров с хозяйствующими субъектами;
- проведение прямой линии на тему приуроченной к Всемирному дню защиты прав потребителей.



Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Город Шахты»

# Семинары для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей

За год  
проводится  
более

12 семинаров

Количество  
хозяйствующих  
субъектов  
принявших  
участие

• более  
200



Защита прав потребителей на территории муниципального образования «Город Шахты»

# Занятия по основам законодательства о защите прав потребителей проведенных для учащихся образовательных учреждений г.Шахты

