



Администрация  
города Новошахтинска

# Защита прав потребителей в действии

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**  
в сфере защиты прав потребителей  
в городе Новошахтинске

---

**РУКОВОДИТЕЛЬ**  
заместитель Главы Администрации города  
по вопросам экономики М.В. Ермаченко

---

**2023 ГОД**

Муниципальная  
программа города  
Новошахтинска  
«Развитие экономики»

Постановление  
Администрации города  
от 23.11.2018 № 1168



# ПОДПРОГРАММА «Защита прав потребителей в городе Новошахтинске»

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА** - укрепление в городе системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков для участников гражданского оборота с учетом развития потребительского рынка товаров и услуг



**УЧАСТНИКИ** : обучающиеся образовательных учреждений; хозяйствующие субъекты; жители города



**СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ** : 2019 – 2030 годы



**ФИНАНСИРОВАНИЕ** : 131,3 тыс. рублей

## ЗАДАЧИ



формирование навыков рационального потребительского поведения;

- содействие повышению уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке города

## НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

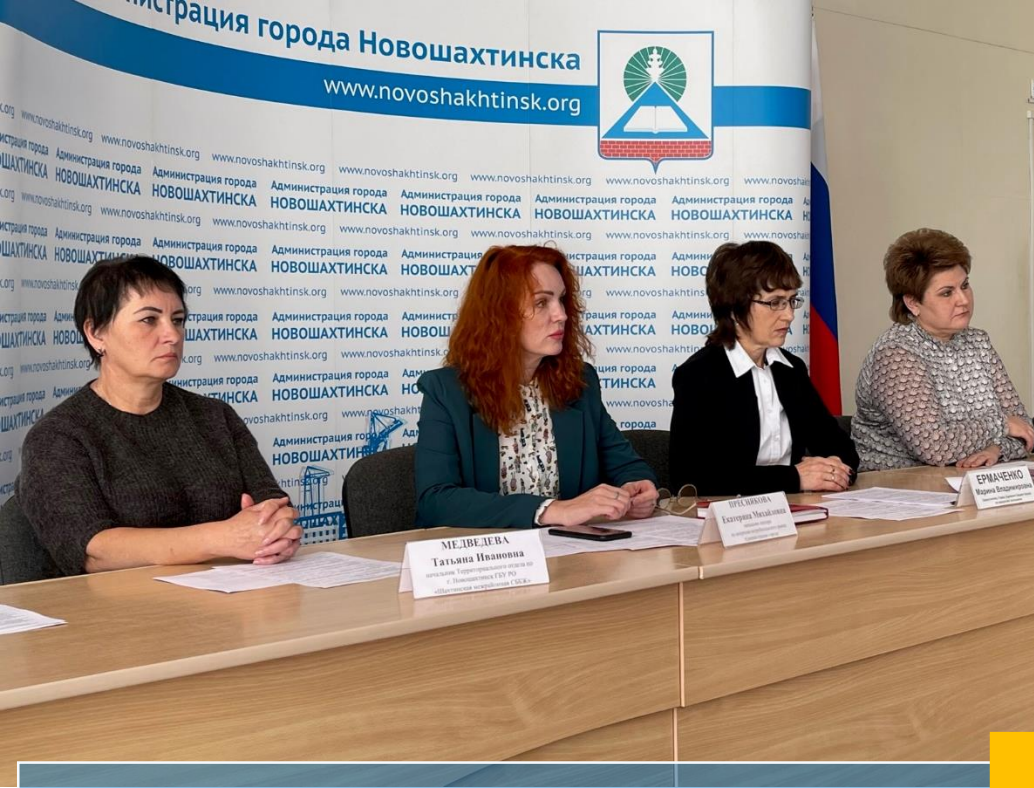


- информационное обеспечение потребителей;
- просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей;
- профилактика правонарушений;
- укрепление системы защиты прав потребителей на территории города

## РЕЗУЛЬТАТЫ



- предупреждение нарушения прав потребителей;
- повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов;
- повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах ЗПП



## Городская межведомственная комиссия по защите прав потребителей

*деятельность регламентируется  
постановлением Администрации города от 06.03.2011. № 179*

В 2023 году проведено  
**3 заседания МК по ЗПП**

Рассмотрено  
**14 вопросов**

Вынесено  
**24 поручения**

**ЦЕЛЬ МК:** осуществление взаимодействия Администрации города Новошахтинска, контролирующих и правоохранительных органов, общественных организаций и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей

### **ЗАДАЧИ МК:**

- создание условий для эффективной защиты установленных законодательством РФ прав потребителей;

- проведение анализа нарушений законодательства о защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка с целью их предотвращения.

# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ - В ДЕЛАХ и ЦИФРАХ



РЕЙТИНГА  
муниципальных образований  
Ростовской области  
по обеспечению ЗПП

> **730**  
горожан

обратилось в Администрацию  
города по вопросам защиты  
прав потребителей

**317**  
обращений

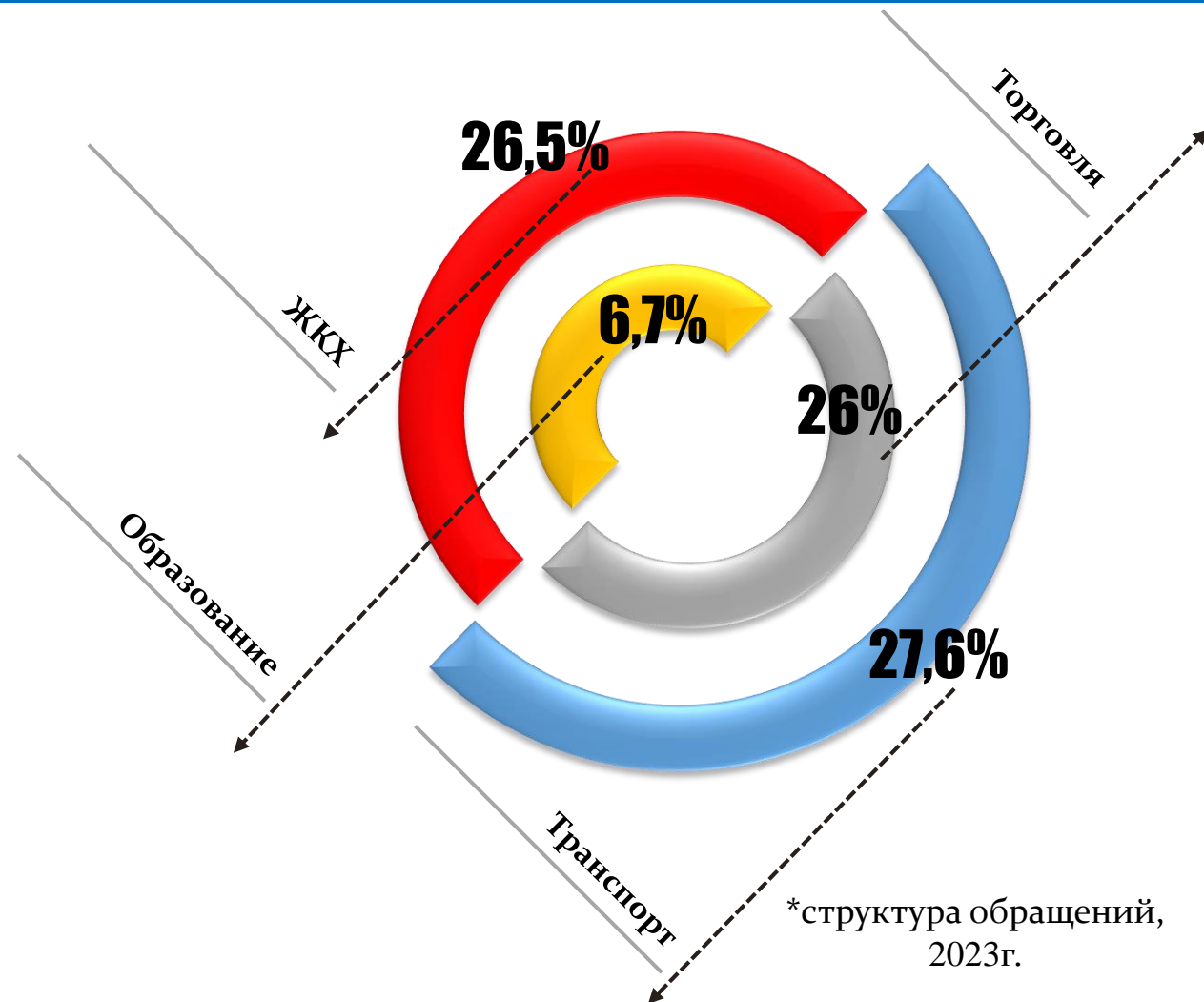
поступило письменно

> **260**  
консультаций

дано разъяснений по телефону  
«Горячей линии»

**30,9%**

потребительских споров  
урегулированы  
во внесудебном порядке



составлено 44 ПРЕТЕНЗИИ для потребителей

направлено 15 ИЗВЕЩЕНИЙ в соответств. органы

# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СТАЛА ЕЩЁ ДОСТУПНЕЕ



Размещено  
информационных  
материалов:

67 публикаций на сайте  
Администрации города, в  
социальных сетях, печатных СМИ;  
47 публикаций на сайте ЗППДОН



Проведено для жителей  
города:

13 семинаров по повышению  
потребительской грамотности;  
152 потребителя, прослушавших  
семинары по вопросам ЗПП



Организовано для  
населения:

8 выездных приемов  
в помещении МФЦ,  
в территориальных отделах по  
работе с населением;

148 консультаций



Организованы городские  
мероприятия:

25 городских акций;

131 респондент принял участие в  
социологическом опросе;

более 1500 памяток и буклетов  
распространено среди населения



# О ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРАВАХ – НЕФОРМАЛЬНО и ИНТЕРЕСНО



Проведено **87** обучающих мероприятий (семинары, олимпиады, тренинги, викторины).  
Приняли участие **2 021** учащихся.



Организовано **17** акций, круглых столов совместно со специалистами-экспертами Роспотребнадзора, Центра гигиены и эпидемиологии для учащихся образовательных учреждений города



Проведено **3** городских конкурса среди воспитанников детских садов и учащихся школ, студентов ВУЗа и колледжей города (**84** участника)

# ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ ЗНАЮТ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ



проведено **14** семинаров для хозяйствующих субъектов по вопросам применения законодательства ЗПП;

**808** слушателей семинаров



организовано **3** рейтинговых конкурса среди предприятий потребительской сферы;

**22** участника конкурса

проведено **33** мероприятия по популяризации системы «Сделано на Дону»  
**2** новошахтинских предприятия производят продукцию со знаком качества «Сделано на Дону»



**ТЕХНОЛОГИЯ  
успеха**

**PRiMET**