

МСОО «Федерация обществ потребителей Южного региона»

Деятельность Общественной приемной
в городе Волгодонске Ростовской области по вопросам защиты прав потребителей для оказания
населению бесплатной консультационной помощи за период
с 26.01.2023 года по 05.12.2023 года



Номинация: «Лучшая презентация проекта на тему защиты прав потребителей среди общественных организаций, объединений (приемных) по защите прав потребителей, осуществляющих деятельность на территории Ростовской области»

Цель – создание необходимых условий и содействие жителям г. Волгодонска в реализации их законных прав и интересов в сфере защиты прав потребителей через обеспечение их бесплатной информацией правового характера

Сформировать среди населения менталитет грамотного потребителя

01 задача

Повысить уровень правовой грамотности граждан

02 задача

Создать информационное поле и обеспечить информационное сопровождение по средствам СМИ

03 задача



Мы работаем на результат!

Неотложная юридическая помощь по любым правовым вопросам

Целевая группа – потребители, социально незащищенные слои населения

Повышение правовой грамотности потребителей

Функции :

Предупреждение нарушений в области защиты прав потребителей и в сфере потребительского рынка

Совершенствование системы информирования и просвещения потребителей по актуальным вопросам защиты их прав

Работа Общественной приемной была обеспечена двумя сотрудниками МСОО ФОР ЮР, каждый из которых имеет высшее юридическое образование, опыт работы в сфере защиты прав потребителей свыше 5 лет.



Ирина Дмитриченко
президент



Надежда Петрунина
Председатель
Правления

Руководитель приемной - президент
МСОО «Федерация обществ
потребителей Южного региона»
Ирина Дмитриченко

- Консультации по телефону «горячая линия»:
8-928-900-17-16
- Консультации на личном приеме
- Правовой анализ ситуации и представленных документов потребителя
- Оценка перспективы досудебного/судебного разбирательства
- Разъяснение потребителю порядка его дальнейших действий;
- Подготовка и оформление текстов документов, необходимых потребителю для защиты своих прав (претензии, исковые заявления, в том числе, с расчетами штрафных санкций
- Анализ и сбор информации по качеству, товаров и услуг;
- Обобщение обращений граждан, поступающих в Общественную приемную и подготовка сводных материалов;
- Размещение информации на информационных сайтах и порталах сети «Интернет» города Волгодонска: Волгодонск ПРО, в социальной сети в Вконтакте на странице МСОО «ФОР ЮР», Администрации города Волгодонска, Общественной палаты города Волгодонска

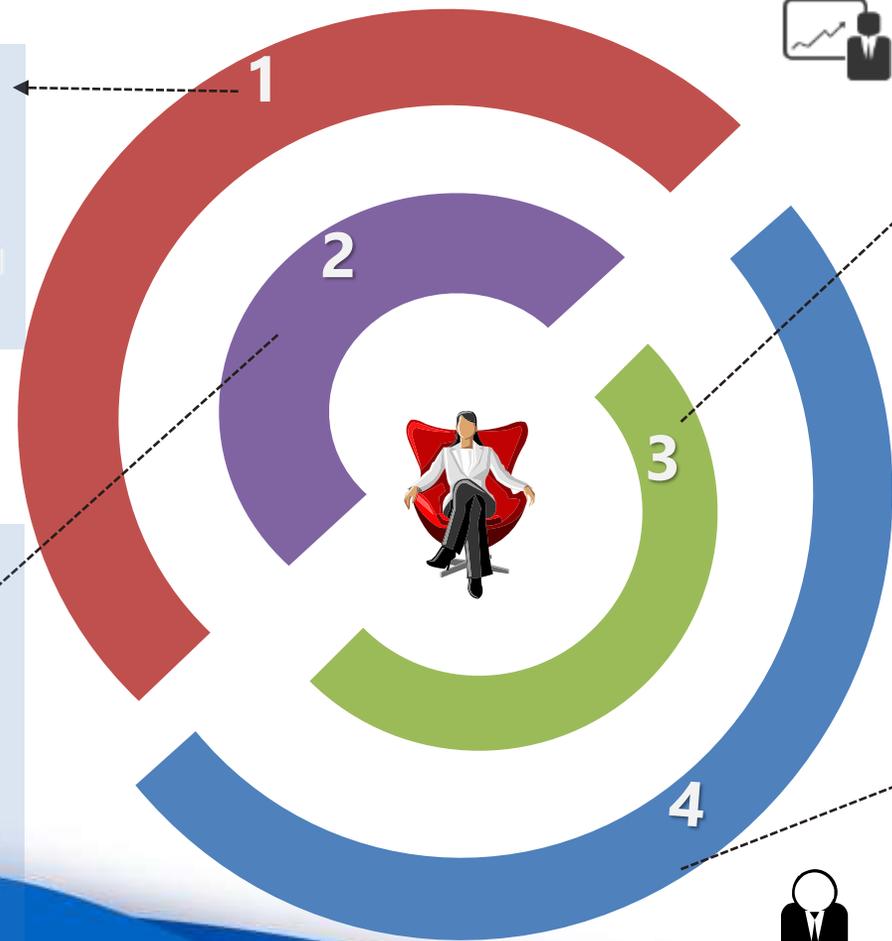
Общественная приемная располагалась по адресу:
г. Волгодонск, ул. Степная д. 189. Общее количество часов
работы Общественной составило 924 часа

Проводимые мероприятия Общественной приемной

Консультации по телефону - **380** человек, консультации в письменном виде - **1**, из них урегулировано в досудебном порядке - **381**



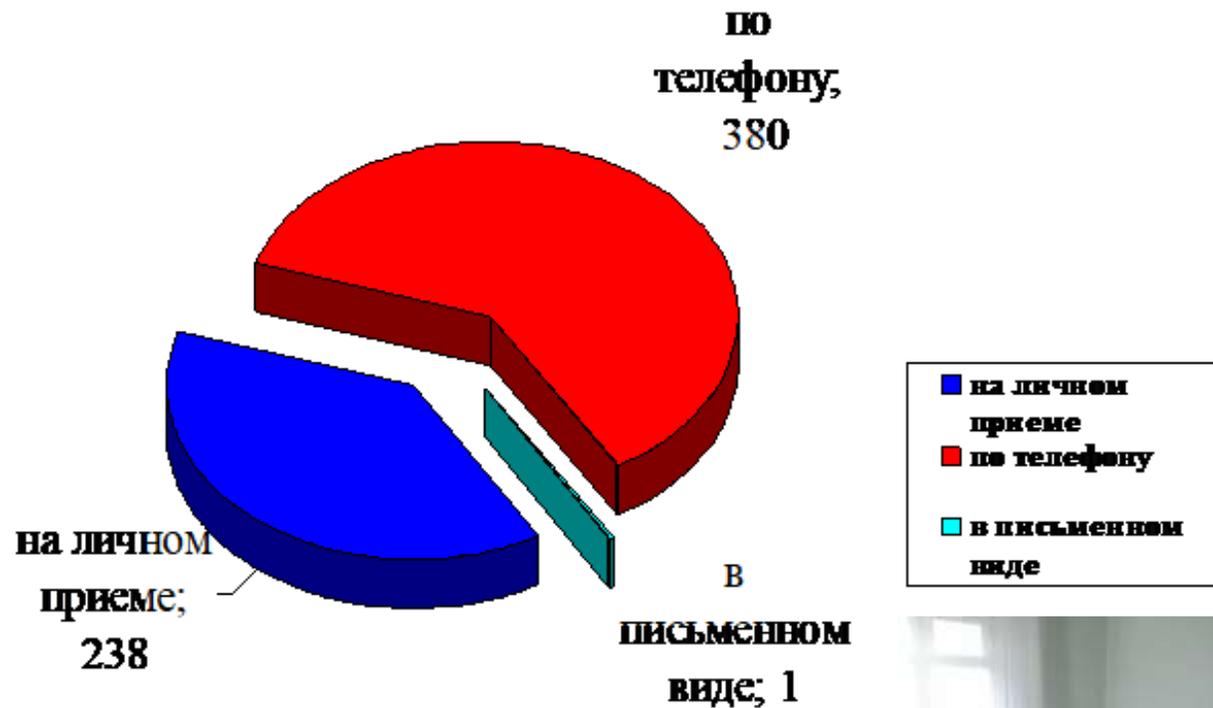
Консультации на личном приеме - **238** человек, из них урегулировано в досудебном порядке - **234**, составлено претензий - **39**, исковых заявлений - **4**.



Семинар для «Школы золотого возраста» «РОО «Волга-Дон» на тему: потребители как участники рынка при переходе к чистой энергии, приняло участие **32** человека

Правовое просвещение через СМИ - **16** статей, День открытых дверей 14 марта 2023 года: консультирование на личном приеме **18** человек

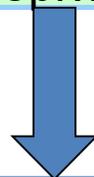
В Общественную приемную обратилось за правовой помощью 619 человек



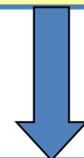
Мероприятия приуроченные к Всемирному дню потребителя



Пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей в 2023 году «Расширение прав и возможностей потребителей по переходу к чистой энергии».



Распространение буклетов, памяток, листовок по разъяснению законодательства по защите прав потребителей среди населения



14 марта 2023 года - День открытых дверей в офисе, где потребители и предприниматели смогли получить бесплатные консультации – 19 человек

Встреча - семинар с активистами «Школы золотого возраста» « РОО «Волга-Дон»



На тему «Расширение прав и возможностей потребителей по переходу к чистой энергии». Защитники прав потребителей решили объединить усилия для решения проблем климатического кризиса, перехода к экологически чистой энергии. Защита и расширение прав и возможностей потребителей всегда были связаны с обеспечением здоровой, устойчивой окружающей среды, справедливого распределения ресурсов и созданием экономических систем, работающих для людей как потребителей.

Достигнутые результаты

Количественные показатели

1. Проконсультировано – **619** потребителей, в том числе и на семинарах, составлено **39** претензий и **4** исковых.
2. Опубликовано **16** статей в СМИ и на интернет – порталах.
3. Проведен **1** семинар, приняло участие **32** человека.
4. Урегулировано споров в досудебном порядке – **615** обращений

Качественные показатели

1. Предупреждение и профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей.
2. Повышение уровня правовой грамотности.
3. Сокращение материальных потерь потребителей) из-за нарушения законных их прав и интересов в сфере защиты прав потребителей;
4. Содействие укреплению законности и предупреждению правонарушений в сфере защиты прав потребителей.