



**Общественная приемная
Департамента
потребительского рынка по
защите прав потребителей
в городе Батойске**

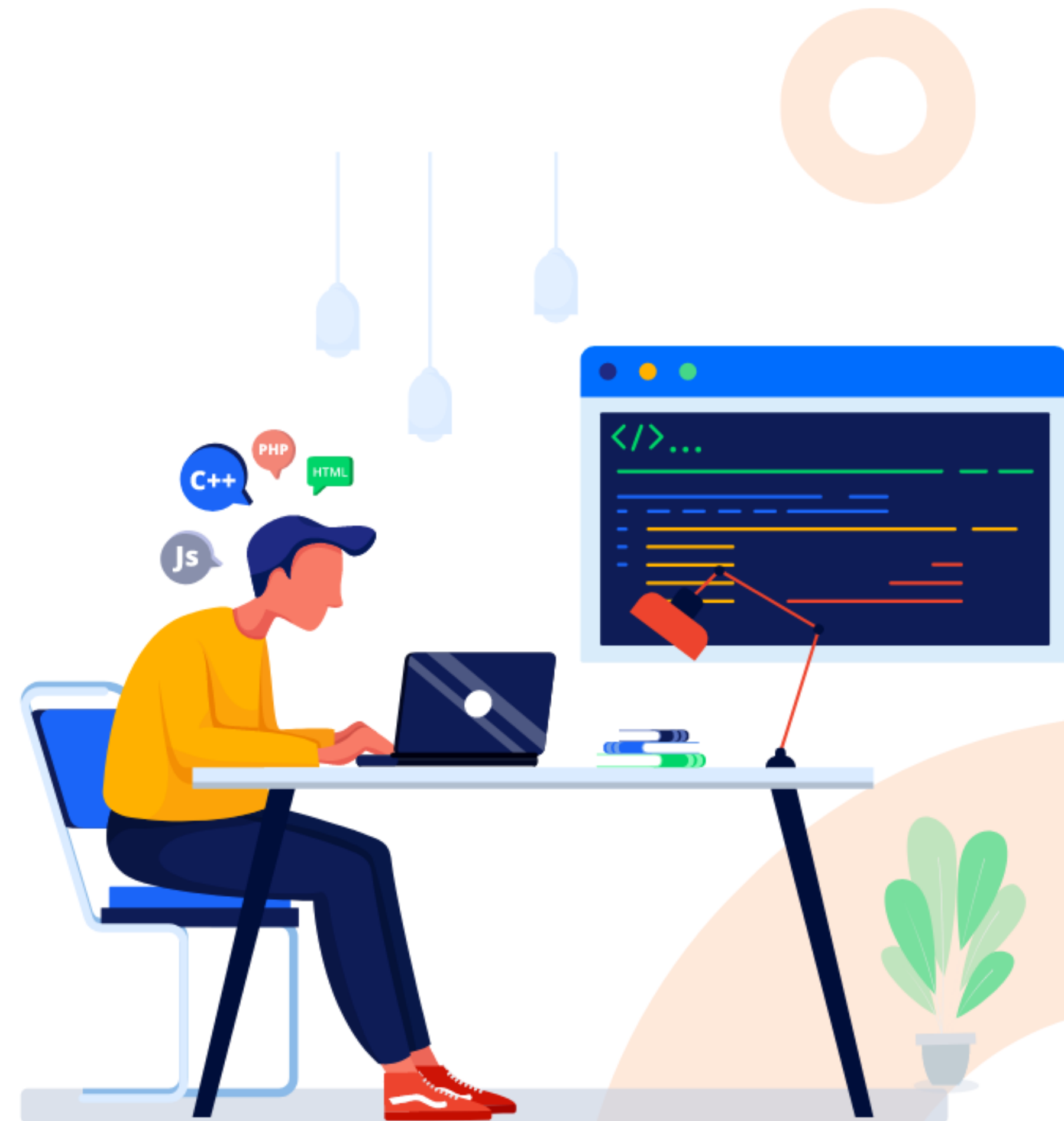
"Сильно сказано!"

История потребительского движения

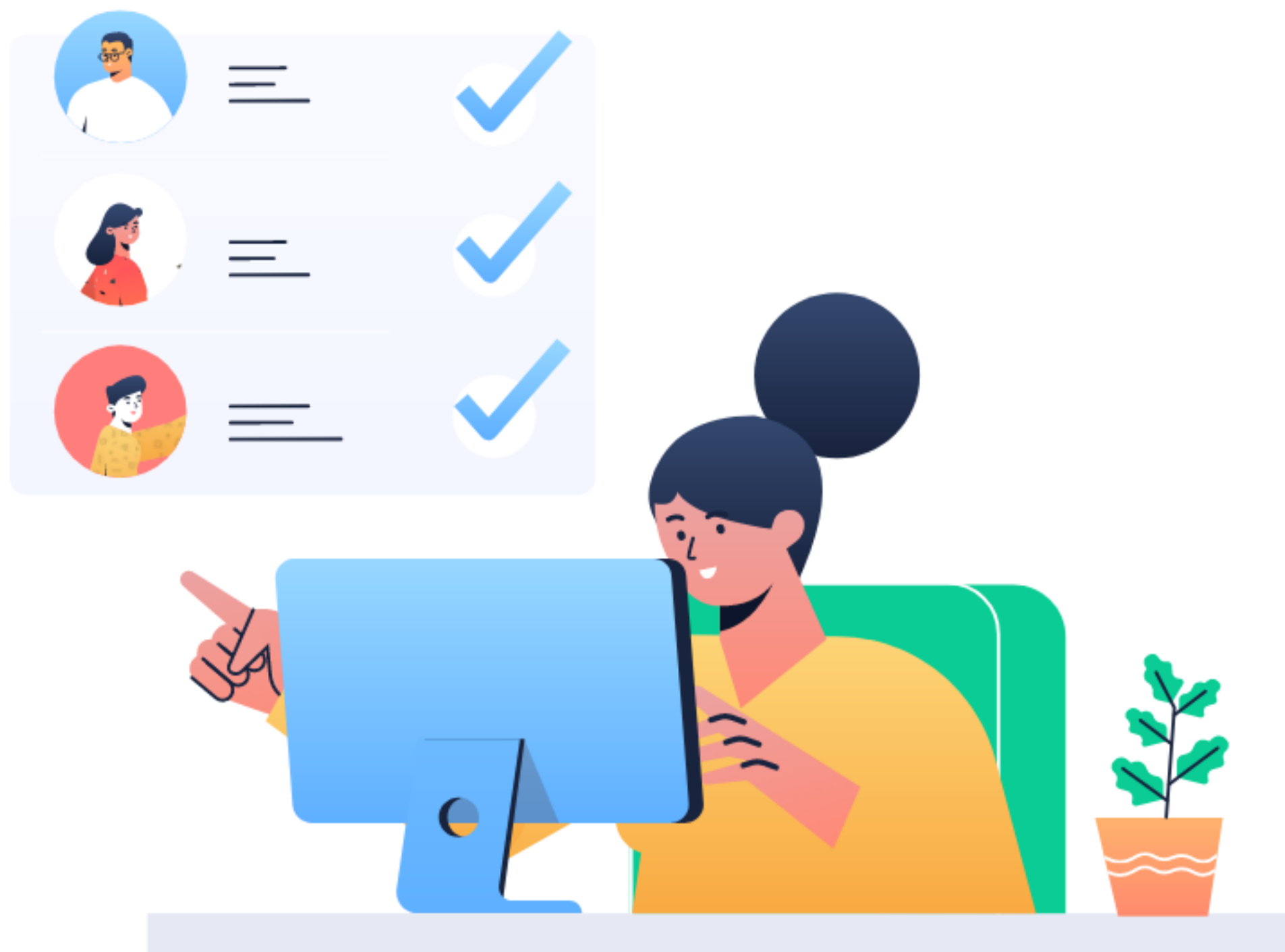
- Лига потребителей 1891 г. Нью-Йорк
- Нидерландский союз потребителей 1954 г.
- Выступление Д.Ф. Кеннеди 15 марта 1962 г. перед Конгрессом США о правах потребителей
- Резолюция Генеральной ассамблеи ООН №39/248 от 09 апреля 1985 г., закрепила 8 прав потребителей
- Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07 февраля 1992 г.



"Сильно сказано!"



Потребитель



"гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности"

"Сильно сказано!"

Грамотный потребитель

- всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы;
- разумно распоряжается имеющимися средствами;
- всегда читает инструкцию и следует ей;
- сохраняет товарные, кассовые чеки, гарантийные талоны и квитанции;
- предъявляет только обоснованные претензии

"Сильно сказано!"



Цель Общественной приемной



создание необходимых условий и содействие жителям города Батайска в реализации их законных прав и интересов в сфере защиты прав потребителей через обеспечение их бесплатной информацией правового характера



"Сильно сказано!"

Задачи Общественной приемной

- сформировать среди населения менталитет грамотного потребителя;
- повышение правового уровня грамотности граждан;
- оказание бесплатной правовой помощи жителям города Батайска в защите своих прав;



"Сильно сказано!"

Результат нашей работы

за 8 месяцев 2023 г.

1

Всего поступило обращений - 231

2

- дано 226 устных консультаций;
- составлено 3 досудебных претензии;
- составлено 2 исковых заявления;

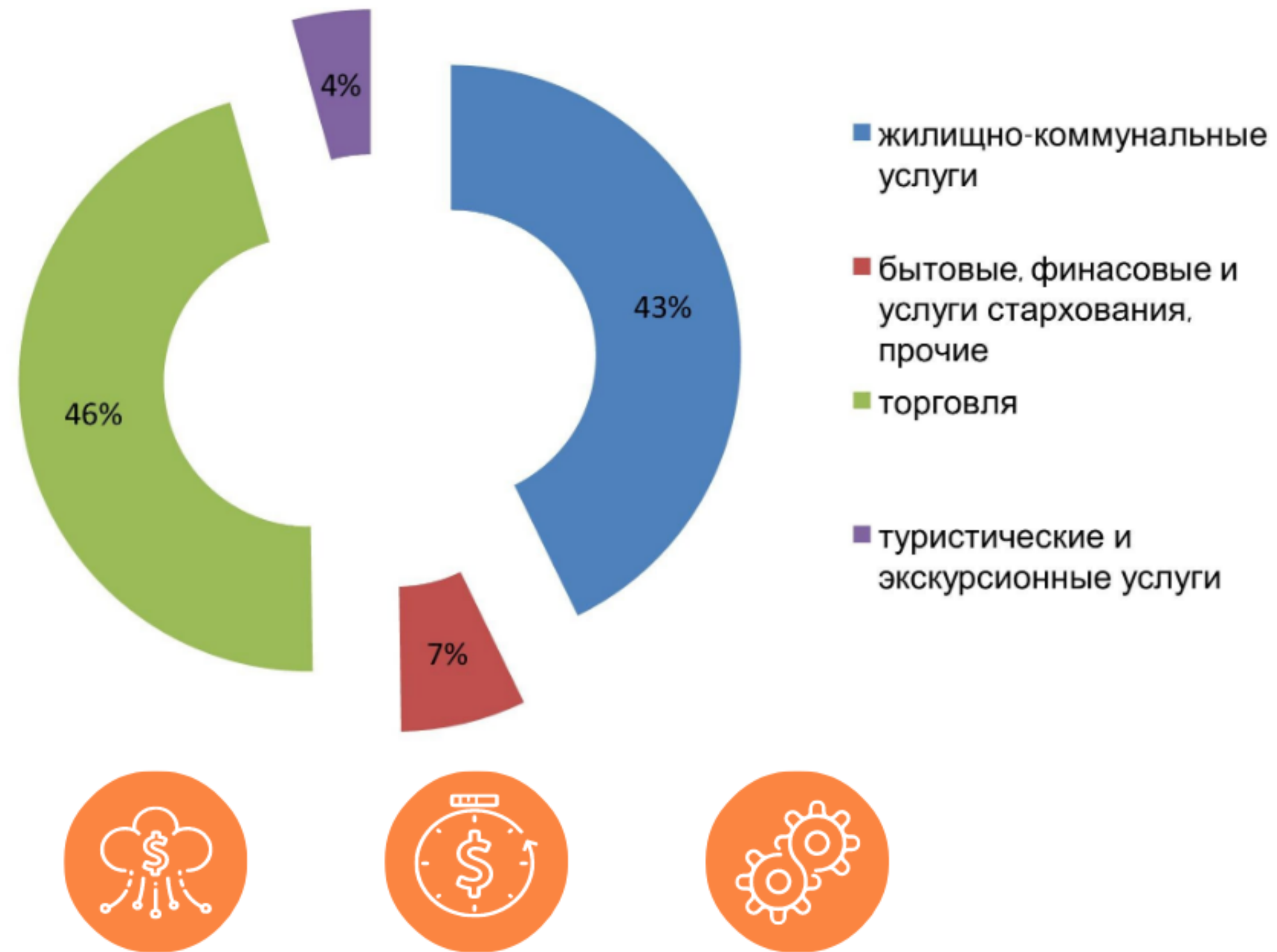
3

- удовлетворён моральный вред на сумму 10 000 руб.
- во внесудебном порядке урегулировано споров на сумму 2 765 руб.



"Сильно сказано!"

И еще немного цифр



"Сильно сказано!"

**"Потребительские
знания -
обществу!"**



"Сильно сказано!"