



Администрация
Сальского района
Ростовской области



Деятельность по защите прав потребителей на территории Сальского района

**Номинация: Лучшая презентация проекта на тему защиты
прав потребителей среди муниципальных образований
Ростовской области**

**Руководитель проекта:
Несмиянова Лариса Юрьевна**

**Разработчик презентации:
Бедрик Вероника Алексеевна**





Администрация
Сальского района
Ростовской области

На территории Сальского района работает «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей



Email

salsktorg@mail.ru



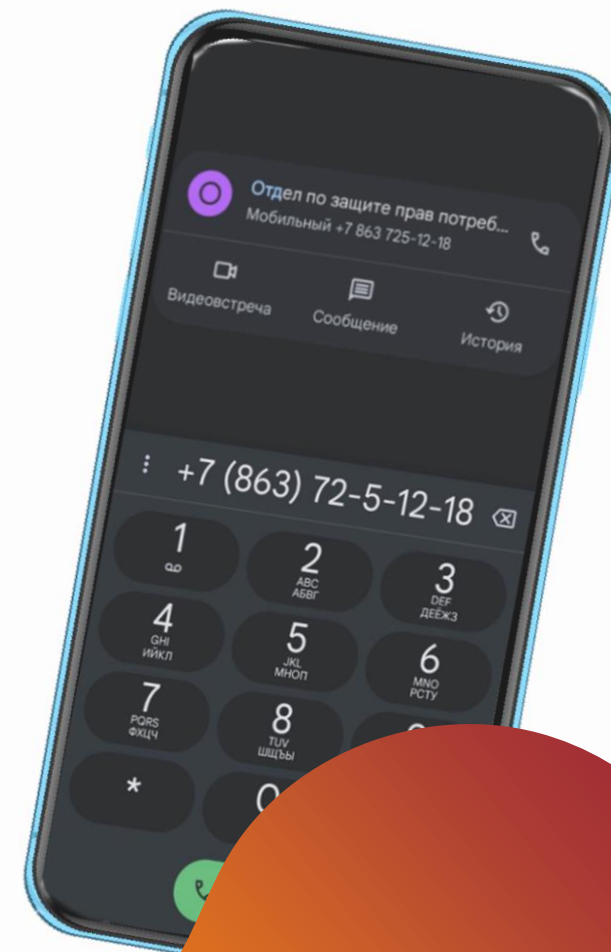
Phone Number

5-12-18



Website

<https://salsk.donland.ru/>





Администрация
Сальского района
Ростовской области

Деятельность по защите прав потребителей на территории Сальского района



Постановление
Администрации от
21.07.2014 №1216



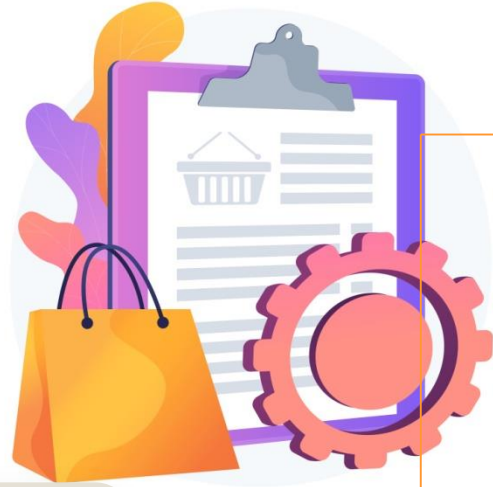
Деятельность,
осуществляемая
с 2014 г.



Участники: обучающие
образовательных
организаций,
Жители города

В соответствии с постановлением Администрации Сальского района от 21.07.2014 № 1216 «О создании межведомственной комиссии по защите прав потребителей при Администрации Сальского района» за 2023 год было организовано 5 заседаний.

Ожидаемые результаты от реализации проекта:



Цель программы:

Создание в Сальском районе системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков для участников гражданского оборота с учетом динамики развития потребительского рынка товаров и услуг

1.

Оказание консультационных, юридических услуг по обработке обращений граждан, связанных с вопросами защиты прав потребителей, поступивших в письменном виде и по телефону.

2.

Обеспечение хозяйствующих субъектов и потребителей информационными материалами по вопросам обеспечения соблюдения законодательства о защите прав потребителей в различных сферах деятельности.

3.

Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг.

4.

Повышение потребительской грамотности учащихся общеобразовательных школ и участия в областных олимпиадах, конкурсах по направлению «Защита прав потребителей».

Задачи программы:



Повышение уровня правовой грамотности населения



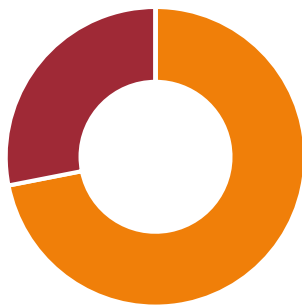
Анализ цифровой статистики деятельности органов местного самоуправления по обеспечению защиты прав потребителей



Увеличение содействия со структурными органами в развитии гибкой системы защиты прав потребителей



Результат рейтинговой оценки работы Сальского района по защите прав потребителей за 2023 г.



215/260 баллов эффективности
Что составляет 83% эффективности по Ростовской Области



94 публикаций

- на офиц. сайте Администрации
- на сайт zppdon.ru
- в сторонних СМИ



0 исков,

Поданных в суд



116 консультаций

И обращений граждан по вопроса защиты прав потребителей



20 занятий

Для обучающихся школ, с общим количеством присутствующих 342 человека





15 марта — Всемирный день защиты прав потребителей

Ежегодно Администрация Сальского района проводит мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей:



- Подготовка статьи на официальный сайт Администрации и в местную газету «Сальская степь»
- Проведение тематических встреч с потребителями на территории ООО «Сальский рынок»
- Проведение онлайн уроков в школах г. Сальска и Сальского района
- Информирование потребителей и предпринимателей о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей
- Проведение дистанционного занятия «Грамотный потребитель» в Сальском Индустриальном Техникуме



Мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности в образовательных учреждениях Сальского района



Организация конкурса профессионального мастерства для студентов Казачего Кадетского Профессионального Лицея и Сальского Индустриального техникума



Проведение конкурса рисунков творческих работ учащихся образовательных учреждений в возрасте от 5 до 16 лет по теме: «Защита прав потребителей».



Проведение занятий с учащимися 7-11 классов средних образовательных школ по теме «Защита прав потребителей»