

Присылайте свои вопросы, и мы найдем на них ответы.

Пишите на адрес электронной почты: zabnin-dn@mail.ru или по номеру WhatsApp: 8 (950) 853-94-01.

ЛЕТО, РЕМОНТ, ОТДЫХ И ...ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Лето – время проведения ремонтов в жилье. Солнечные дни и теплые вечера создают отличные условия для различных строительных работ. Чтобы ремонт прошел без неприятностей и добавил только положительных эмоций, специалисты сектора по вопросам потребительского рынка администрации города напоминают потребителям о факторах, которые нужно учитывать при покупке строительных материалов.

Придя в магазин, внимательно ознакомьтесь с товаром, который вас интересует. Продавец обязан предо-

ставить потребителю полную информацию о любом товаре. Она должна содержать сведения о самом материа-

ле, отделке, марке, типе, размере, сорте и других основных показателях, характеризующих данный товар.

Летом по сравнению с началом года на 10 процентов увеличилось число обращений потребителей в администрацию города по вопросу возврата некачественных строительных материалов.

ВОПРОС-ОТВЕТ



«Заказал кирпич. Привезли на поддонах, доверился поставщику - не стал ничего проверять. Оказалось, что кирпич не самый лучший. Можно ли вернуть кирпич ненадлежащего качества?»

Виктор Степанович, пенсионер

- Потребитель не всегда имеет возможность сразу при приемке товара обнаружить недостатки: например, если это кирпич для обкладки дома, сложенный в паллеты. Понятно, что потребитель не сразу об-

наружит дефект в нескольких кирпичах среди привезенных нескольких тысяч. В случае если приобретенный товар оказался некачественным либо не соответствует заказу, потребителю следует обратиться с

письменной претензией в адрес продавца. Если продавец не дал ответ либо покупатель не согласен с ответом, он должен подать исковое заявление в суд. При этом нужно иметь в виду, что у покупателя отсутствует право на возврат товара, если дефект возник по его вине либо если покупатель был заранее проинформирован об имеющихся недостатках.



«Кусок линолеума размером 3,0х4,0 метра привезли домой, где выяснилось, что мы ошиблись с размерами. Хотела вернуть в магазин, а мне отказали в приеме товара и возврате денежных средств. Законно ли это?»

Марина Кравченко, домохозяйка

- Покупатель имеет право осуществить возврат строительных материалов ненадлежащего качества по

условиям Закона о защите прав потребителей. Но не все стройматериалы подлежат замене или возвра-

ту. Некоторые из них, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 № 2463, - линолеум, кабели, пленка и другие товары, цена на которые определяется за единицу длины, - при условии отсутствия недостатков продавец имеет право не принять.



БЫЛ И ТАКОЙ СЛУЧАЙ...

Алла Васильева обратилась в магазин строительных материалов, в котором день назад купала силиконовый герметик и скульптурный пластилин. Она представила чек о покупке и пояснила, что приобрела не тот товар, который был нужен, о чем узнала уже дома от мужа.

Потребитель попросила заменить герметик на акриловый, а желтый пластилин на серый. Но представитель торгового объекта отказал в обмене, аргументируя свои действия тем, что строи-

тельные и отделочные материалы не подлежат возврату.

Новошахтинка обратилась в сектор по вопросам потребительского рынка администрации города. Специалисты разъяснили руководите-

лю магазина, что изделия, приобретенные Аллой Васильевой, подлежат возврату и замене, поскольку реализуются штучно, а не по длине. Требования клиентки о замене товара были удовлетворены.



КАК, СОГЛАСНО ЗАКОНУ, ВЕРНУТЬ КУПЛЕННЫЙ ВЕЛОСИПЕД?

Кроме вопросов, касающихся возврата или обмена строительных материалов, в летний период новошахтинцы часто обращаются за разъяснениями по поводу мотовелотоваров и их замены.

Велосипед относится к категории мотовелотоваров. Купив это средство передвижения, потребитель не может отказаться от него на основании того, что его не устроили размер или цвет товара, таково одно из исключений из правил возврата товара на основании постановления Правительства РФ

от 31 декабря 2020г. № 2463.

Если же куплена модель с обнаруженным браком или другими существенными недостатками, покупатель в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» волен выбрать не только обмен или ремонт велосипеда, но и полный возврат средств за него.

А вот самокат к мотовелотоварам не относится и

ни в одну из групп перечня товаров, не подлежащих возврату или обмену, не включен. Поэтому самокат, сохранивший товарный вид и потребительские свойства, можно вернуть продавцу или обменять, руководствуясь статьей 25 Федерального закона «О защите прав потребителей», в течение 14 дней с момента покупки.



НАПОМИНАЕМ

В администрации города работает телефон горячей линии по вопросам защиты прав потребителей: 8 (863 69) 2-20-79. Свои обращения направляйте на адрес электронной почты torgotdel-pov@mail.ru. Специалисты ведут прием по адресу: ул. Харьковская, 58, кабинет №33.

В Новошахтинске работает общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей по адресу: ул. Садовая, 38, пом. 66. Телефон: +7 (928) 109-04-79, olegctpe@yandex.ru. Приемные дни: понедельник, среда, пятница с 10 до 18 часов.