

**Департамент потребительского рынка
Ростовской области**

**Общественная приемная по защите прав
потребителей в г. Новочеркасске**

**Союз Торгово-промышленная палата
г.Новочеркаска**

**ТАК ДЕЛО НЕ
ПОЙДЕТ!**



**поучительная история для
продавцов о том, что лучше жить
в мире с потребителем**

РОСТОВ-НА-ДОНУ 2024

**ЖИЛА-БЫЛА ОДНА ДОБРАЯ МИЛАЯ
БАРЫШНЯ, ЗВАЛИ ЕЕ ЕВДОКИЯ ГУСЕВА, А
ДОМАШНИЕ НАЗЫВАЛИ ПРОСТО ДАСЯ.
ДАСЯ ЧЕСТНО ТРУДИЛАСЬ,
СВОЕВРЕМЕННО ПЛАТИЛА НАЛОГИ, ОЧЕНЬ
ЛЮБИЛА СЛЕДИТЬ ЗА НОВОСТЯМИ. ВСЕГДА
Ж ИНТЕРЕСНО ЗНАТЬ, ЧТО В МИРЕ
ДЕЛАЕТСЯ, ПОГОВАРИВАЛА ОНА.**

**И ВОТ, СКОПИВ НЕМАЛУЮ СУММУ ДЕНЕГ,
ДАСЯ РЕШИЛА КУПИТЬ СЕБЕ НОВЫЙ
ТЕЛЕВИЗОР. ДА НЕПРОСТОЙ, А СО
СПЕЦИАЛЬНЫМ СЛОТОМ ДЛЯ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТЕЛЕАНТЕННЫ. НАШЛА ОНА
ТАКУЮ ХИТРУЮ ШТУКУ ЗА 34 999 РУБЛЕЙ В
ОДНОМ ИЗ БОЛЬШИХ И ОЧЕНЬ ИМЕНИТЫХ
МАГАЗИНОВ.**

**ПРОДАВАЛ ЕГО, ТЕЛЕВИЗОР ЭТОТ,
МАГАЗИН ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-САЙТ.
ЗАКАЗАЛА-ОПЛАТИЛА-ЖДЁТ.
В НАЗНАЧЕННЫЙ СРОК ПРИЕХАЛ
ТЕЛЕВИЗОР: НОВЫЙ, БОЛЬШОЙ, КРАСИВЫЙ,
БОКАМИ СИЯЕТ, ОБЕЩАЕТ ХОЗЯЙКЕ
НОВОСТИ ПОКАЗАТЬ.**

**СТАЛА ЕВДОКИЯ ТЕЛЕВИЗОР ПОДКЛЮЧАТЬ
И ВИДИТ, ЧТО СЛОТА ПОД АНТЕННУ,
ОБЕЩАННОГО В РЕКЛАМЕ ТОВАРА, НЕТ.
КАК НЕТ, - ПОДУМАЛА ОНА, ЕЩЕ РАЗ
ПОСМОТРЕЛА КАРТОЧКУ С ОПИСАНИЕМ
ТОВАРА. В КАРТОЧКЕ ЕСТЬ, А НАЯВУ - НЕТ.
ВОТ ЧУДЕСА!**



ОБРАТИЛАСЬ НАША ГЕРОИНЯ В МАГАЗИН С ЗАЯВЛЕНИЕМ ОБ ОБМЕНЕ ТОВАРА, КАК ТОГО ТРЕБУЕТ СТ. 18 ЗАКОНА ВСЕМ ИЗВЕСТНОГО, НЕТ, ГОВОРИТ, ТАМ ОБЕЩАННОГО СЛОТА, ПРИВЕЗИТЕ МНЕ, ГОВОРИТ, ТЕЛЕВИЗОР ДРУГОЙ, БЕЗ НЕДОСТАТКОВ.

А МАГАЗИН (ПРОДАВЕЦ) ТЕЛЕВИЗОР НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ПРОДАЛ, ДЕНЬГИ ЗА ТОВАР ПОЛУЧИЛ, ДА И БЫЛ ТАКОВ. НИЧЕГО, ГОВОРИТ, НЕ ЗНАЮ, ТОВАР СООТВЕТСТВУЕТ РЕКЛАМЕ, КОТОРАЯ БЫЛА НА САЙТЕ. ВОТ СМОТРИТЕ..... И ПОКАЗЫВАЕТ НАШЕЙ ДАСЕ КАРТОЧКУ ТОВАРА, ГДЕ УКАЗАНИЕ НА НАЛИЧИЕ СЛОТА ОТСУТСТВУЕТ.

НО НАША ЕВДОКИЯ БЫЛА ГОТОВА К РАЗГОВОРУ С ПРОДАВЦОМ, СДЕЛАЛА СКРИНЫ КАРТОЧКИ ТОВАРА, НА ОСНОВАНИИ КОТОРОЙ ЗАКАЗЫВАЛА ТЕЛЕВИЗОР. И СЛОТ ТАМ БЫЛ. УШЛА НАША ДАСЯ ОТ ПРОДАВЦА НЕСОЛОНО ХЛЕБАВШИ. НО ОТЧАИВАТЬСЯ НЕ СТАЛА. ОБРАТИЛАСЬ К ЮРИСТУ В ОБЩЕСТВЕННУЮ ПРИЕМНУЮ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В Г. НОВОЧЕРКАССКЕ.

ЭЛЕКТРОНИКА



СОСТАВИЛИ ОНИ С
ЮРИСТОМ ПРЕТЕНЗИЮ ПО
ВСЕМ КАНОНАМ СТРОГОГО
ЮРИДИЧЕСКОГО ПИСАНИЯ.
ОТПРАВИЛИ НЕРАДИВОМУ
ПРОДАВЦУ. И ОТВЕТА В
УСТАНОВЛЕННЫЙ ЗАКОНОМ
СРОК НЕ ПОЛУЧИЛА..
НО НЕ ПРИГОРИЮНИЛАСЬ
ЕВДОКИЯ, НЕ ИЗ ТЕХ ОНА
ЛЮДЕЙ, ЧТО
НЕСПРАВЕДЛИВОСТЬ
ПРОЩАЮТ. НЕЧЕГО ДЕЛАТЬ,
НУЖНО ИДТИ В СУД.
ОБРАТИЛАСЬ ОПЯТЬ В
ПРИЕМНУЮ, ТАМ СОСТАВИЛИ
ЕЙ ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ,
КОТОРОЕ ПОДАЛА ОНА
СУДЬЕ МИРОВОМУ.
ПРОСИЛА РАСТОРГНУТЬ
ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ,
ВЕРНУТЬ ЕЙ КРОВНО
ЗАРАБОТАННЫЕ ДЕНЬГИ,
УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ТОВАР И
НАКАЗАТЬ ПРОДАВЦА ПО
ВСЕЙ СТРОГОСТИ ЗАКОНА
РФ "О ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ".



**ДОЛГО ЛИ, КОРОТКО ЛИ,
НО ШЕЛ СУД СВОИМ
ЧЕРЕДОМ И В ОДИН
ПРЕКРАСНЫЙ ДЕНЬ
ВЫНЕС СВОЕ
СПРАВЕДЛИВОЕ
РЕШЕНИЕ:**

**ИСКОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
ЕВДОКИИ К МАГАЗИНУ О
ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
УДОВЛЕТВОРИТЬ.
ВЗЫСКАТЬ С МАГАЗИНА
В ПОЛЬЗУ ЕВДОКИИ
ГУСЕВОЙ РАСХОДЫ,
СВЯЗАННЫЕ С
ПОКУПКОЙ ТОВАРА В
РАЗМЕРЕ 34 999 РУБ.,
НЕУСТОЙКУ В РАЗМЕРЕ
8 999, 76 РУБ.,
КОМПЕНСАЦИЮ
МОРАЛЬНОГО ВРЕДА В
СУММЕ 1 000 РУБ., ШТРАФ
В РАЗМЕРЕ 22199,38 РУБ.,
А ВСЕГО 66 589,14
РУБЛЕЙ.**

66 589,14



ОБРАДОВАЛАСЬ ЕВДОКИЯ,
СПРАВЕДЛИВОСТЬ
ВОСТОРЖЕСТВОВАЛА. ЖДЕТ
ЕВДОКИЯ КОГДА ЖЕ ДЕНЬГИ
ЕЙ, ПРИСУЖДЕННЫЕ СУДОМ,
ПРОДАВЕЦ ДОБРОВОЛЬНО
ВЫПЛАТИТ, ВЕДЬ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЧЕЛОВЕК
ТАК РЕШИЛ. НО НЕ
ТОРОПИТСЯ ПРОДАВЕЦ.
ДОЖДАЛАСЬ ОНА ТОГО ДНЯ,
КОГДА РЕШЕНИЕ СУДА
ВСТУПИТ В ЗАКОННУЮ СИЛУ,
И ОТПРАВИЛАСЬ С НИМ В
БАНК ДЕНЬГИ СВОИ У
ПРОДАВЦА ЗАБИРАТЬ
(ПРЕДЪЯВИЛА
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ
ИСПОЛНЕНИЯ ПО МЕСТУ
ОТКРЫТИЯ РАСЧЕТНОГО
СЧЕТА В КРЕДИТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ).
ПОРАДОВАЛИСЬ ЗА НЕЕ И В
ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ.
ВСЕГДА ПРИЯТНО, КОГДА
ТВОЯ РАБОТА ПРИНОСИТ
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ
РЕЗУЛЬТАТ.



**А ЗАКОН – ОН ДЛЯ ВСЕХ ЗАКОН,
ВЕДЬ СПРАВЕДЛИВОСТЬ СВЕТИТ
САМА ПО СЕБЕ (AEQUITAS ENIM
LUCET PER SE). ТАК ГОВОРИЛИ
ДРЕВНИЕ.**

**И НАПИСАЛИ ЕВДОКИЯ С
ЮРИСТОМ ЕЩЕ ОДНО ИСКОВОЕ
ЗАЯВЛЕНИЕ, ПОПРОСИЛИ СУД
НАКАЗАТЬ ПРОДАВЦА ЗА ТО, ЧТО
НЕ ВЫПЛАЧИВАЕТ ДОБРОВОЛЬНО
ПРИСУЖДЕННЫЕ СУДОМ
ДЕНЬГИ.**

**РАССМОТРЕЛ СУД И ЭТО
ЗАЯВЛЕНИЕ И РЕШИЛ: **“ВЗЫСКАТЬ
С ПРОДАВЦА В ПОЛЬЗУ ЕВДОКИИ
ГУСЕВОЙ НЕУСТОЙКУ В РАЗМЕРЕ
26 599, 24 РУБ., ШТРАФ В
РАЗМЕРЕ 13299,62 РУБ.,
КОМПЕНСАЦИЮ МОРАЛЬНОГО
ВРЕДА В РАЗМЕРЕ 500 РУБЛЕЙ,
А ВСЕГО 40398,86 РУБЛЕЙ.****

**ВОТ ТАК ЗАКОНЧИЛАСЬ
ИСТОРИЯ ДЛЯ ЕВДОКИИ,
КОТОРАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ
ПОЛУЧИЛА 106 997 РУБЛЕЙ И ДЛЯ
ПРОДАВЦА, КОТОРЫЙ МОГ БЫ
РАЗОБРАТЬСЯ В СИТУАЦИИ И
РЕШИТЬ СПОР МИРОМ.
НО НЕ ЗАХОТЕЛ.....**



Историю рассказали:

Юрист Общественной приемной по защите прав потребителей в г. Новочеркасске Наталья Плахова (текст)

и

**Юный потребитель Софья Бондаренко, 13 лет,
г. Новочеркасск (дизайн, рисунок)**

