

Оформили кредитку вместо продуктовой карты: как бороться с навязыванием финансовых услуг

Кредитные карты давно интегрировались в общество и стали для россиян удобным финансовым инструментом. Тем не менее многие граждане предпочитают жить по средствам и отказываются заводить кредитки, но им продолжают навязывать дополнительные финансовые услуги. Разбирались, как потребителю защитить свои права и что делать, если на вас оформили нежеланную кредитную карту.

Спокойно за хлебом не выйти

С подобной ситуацией столкнулась ростовчанка Анастасия. Девушка рассказала корреспонденту ИА «ДОН 24», что в один из будних дней просто вышла в соседний магазин во время обеденного перерыва.

«Я уже оплатила покупку и шла к выходу, когда меня на «ты» окликнул парень. Я подумала, что ему, может, нужна карта лояльности или это мой знакомый, остановилась. Он начал мне втирать, что сейчас есть уникальная возможность оформить продуктовую карту с повышенным кешбэком. Я подумала, он сотрудник этого продуктового, ничего против таких карт не имею, да и оформляются они не долго обычно. Я решила согласиться, но в процессе поняла, что что-то идет не так», – делится девушка.

Оказалось, что промоутер предлагал не просто скидочную карту, а настоящий финансовый продукт от крупного российского банка. Сначала речь шла о дебетовой карте. Но якобы по случайности все дебетовые карты закончились и на героиню оформили кредитку.

«Согласия именно на кредитную карту я не давала, я ими не пользуюсь. Но этот парень очень ушлый был, мотал мне нервы и путал больше часа. Постоянно болтал, задавал какие-то вопросы про жизнь. Типа у него не грузится сайт акции в телефоне, пока ждем можно и поболтать. А сам информацию выспрашивал. Есть ли образование, работаю ли я, сколько получаю. Причем цифру моей зарплаты сам придумал, потому что я на такие вопросы не отвечаю кому попало. Банк, видимо, ничего проверять не стал, потому что кредитку мне успешно выдали. Почти на улице. С лимитом в 80 тысяч рублей», – добавила Анастасия.

Чтобы активировать карту, менеджер настоял на том, чтобы девушка при нем совершила покупку в этом же магазине прямо сейчас. На вопрос, можно ли сделать это позже, отвечал категорическим отказом и не давал уйти. Уже вернувшись домой со свеженьким кредитом, она попыталась закрыть кредитку в тот же день, но и это не удалось с первой попытки.

«Сначала в службе поддержки сказали подождать, пока не придет первый кешбэк. Это вроде две недели или месяц, точно не помню. Когда этот срок прошел, я снова попыталась закрыть кредитку через поддержку, но в этот раз было слишком поздно и нужного специалиста не было, сказали обратиться утром. В итоге я закрыла карту только с третьей попытки. Невозможно спокойно сходить за хлебом. То в магазине пристанут, то на улице. Прямо на Пушкинской карты эти втюхивали», – говорит девушка.

Законно ли это?

О ситуации с оформлением нежелательных кредитных карт корреспондент ИА «ДОН 24» поговорила с ведущим юристом практики «Защита прав потребителей» адвокатской фирмы «Ревякины и партнеры» Вадимом Тertyшным.

Он пояснил, что навязыванием дополнительных услуг при приобретении товаров являются любые действия, когда гражданину в отсутствие на то его согласия вместе с приобретением одного товара оформляют отдельную дополнительную услугу. Это прямое нарушение, о чем говорится в законе «О защите прав потребителей».

«В частности, оформление кредитной карты вместе с продуктовой также является навязыванием, за которое продавец может быть привлечен к административной ответственности в виде штрафа на должностных лиц до 4000 рублей; на юридических лиц – до 40 тысяч рублей», – пояснил юрист.

После такого гражданин вправе немедленно обратиться в банк с целью аннулирования карты и закрытия счета. В случае если банк откажет, целесообразно подавать жалобу в Роспотребнадзор.

«Если же и это не поможет, нужно требовать признания договора или его условия с навязанной услугой в суде незаконным либо расторжения договора и возврата оплаты за оформление такой услуги», – добавил юрист.

В карточках мы рассказали о том, что делать, если на вас оформили нежеланную кредитку.

Арсланова Виктория ИА «ДОН 24»

Ссылка на папку с карточками: <https://cloud.mail.ru/public/GF6P/jfqFEqcDU>

Ссылка на публикацию: <https://don24.ru/rubric/eksklyuzivny/oformili-kreditku-vmesto-produktovoy-karty-kak-borotsya-s-navyazyvaniem-finansovyh-uslug.html>