



**БОКОВСКИЙ  
РАЙОН  
2023 ГОД**





Основными источниками правового регулирования в области защиты прав потребителей в России являются:

- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», утв. приказом Дома Советов от 7 февраля 1992 г. № 2003-1;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей» (приняты в 1985 г. на 106-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН).

# К основным правам потребителя относятся:

Право на качество товара, работы, услуги

Право на безопасность товара, работы, услуги

Право на информацию об изготовителе, исполнителе,  
продавце

Ряд прав (возврат денег, замена товара, ремонт или  
уменьшение цены) при обнаружении в товаре недостатков в  
течении гарантийного срока





## КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

В Администрации Боковского района на постоянной основе ведется консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в форматах личного приема – в здании Администраций района и сельских поселений, и по телефону «горячей линии».

За 2022 год было оказано 28 консультаций, в ходе которых была оказана помощь в составлении 13 претензий. Большая часть обращений была по вопросу нарушения прав потребителей при покупке товаров (сфера торговли), а так же 1 обращение по вопросу оказания бытовых услуг и 2 обращения, связанные с оказанием услуг предприятиями общественного питания. Все вопросы урегулированы во внесудебном порядке.

За I полугодие 2023 года было проведено 12 консультаций, в ходе которых была оказана помощь в составлении 7 претензий. Большая часть обращений была по вопросу нарушения прав потребителей при покупке товаров (сфера торговли), а так же зафиксированы обращения в сфере общественного питания. Все вопросы урегулированы во внесудебном порядке.



# ВСТАНИЧНЫЕ ВЕДОМОСТИ

В ЦЕЛЯХ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, А ТАК ЖЕ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ГРАМОТНОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ РАЗМЕЩАЮТСЯ ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАТЬИ В ОБЩЕСТВЕННО - ПОЛИТИЧЕСКОЙ ГАЗЕТЕ БОКОВСКОГО РАЙОНА «СТАНИЧНЫЕ ВЕДОМОСТИ», НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ АДМИНИСТРАЦИИ БОКОВСКОГО РАЙОНА И ОФИЦИАЛЬНЫХ СТРАНИЦАХ АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ С УКАЗАНИЕМ КОНТАКТОВ ТЕЛЕФОНОВ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ», А ТАКЖЕ САЙТА ZRRDON.RU, НА КОТОРОМ ДОСТУПНЫ ТАКИЕ СЕРВИСЫ КАК «ЗАДАТЬ ВОПРОС», «СОСТАВИТЬ ПРЕТЕНЗИЮ» И ДРУГИЕ.



**Каждый год в детских садах и школах нашего района проводятся мероприятия!**



Ежегодно для воспитанников детских садов и учащихся всех образовательных учреждений Боковского района проводятся мероприятия в форматах открытых уроков, семинаров, викторин и так далее. Так же проводятся конкурсы рисунков по тематике защиты прав потребителей, лучшие работы направляются на выставку в г.Ростов-на-Дону.





## ОТКРЫТЫЙ УРОК В МБОУ «ПОПОВСКАЯ ООШ» БОКОВСКОГО РАЙОНА



## Встречи с бизнес- сообществом!



Так же проводятся обучающие семинары для хозяйствующих субъектов (в первую очередь для вновь открывшихся индивидуальных предпринимателей и их работников) по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей! *Спасибо за внимание!*