

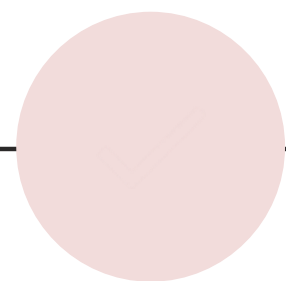
Отчет о деятельности общественной приемной по вопросам Защиты Прав Потребителей в Зерноградском районе Ростовской области

24 января - 31 августа 2023 г.



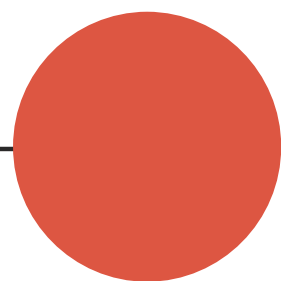
Обзор целей

ТЕКУЩЕЕ



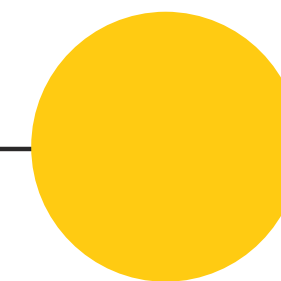
01

ДОСТУПНОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ
ЗПП



02

ОБЕСПЕЧИТЬ
ИНФОРМИРОВАНИЕ О
РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ
ПРИЕМНОЙ



03

ПРИМЕНЯТЬ ОПЫТ
ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЫ
ПРИЕМНОЙ

План

Опубликовать информацию о
работе общественной приемной
в СМИ

1

Запланировать встречи с
межведомственной
комиссией

2

Отправить ежемесячные отчеты о работе

3

Создать портфолио,
претензий, исковых
заявлений по обращениям
граждан

4



Цель №1

ДОСТУПНОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН
ПО ВОПРОСАМ ЗПП

● ОБЩИЙ СТАТУС

ТЕКУЩИЙ ПРОГРЕСС

ХОД РАБОТ

- Предоставление консультаций на личном приеме.
- По телефону.
- В письменном виде по электронной почте.

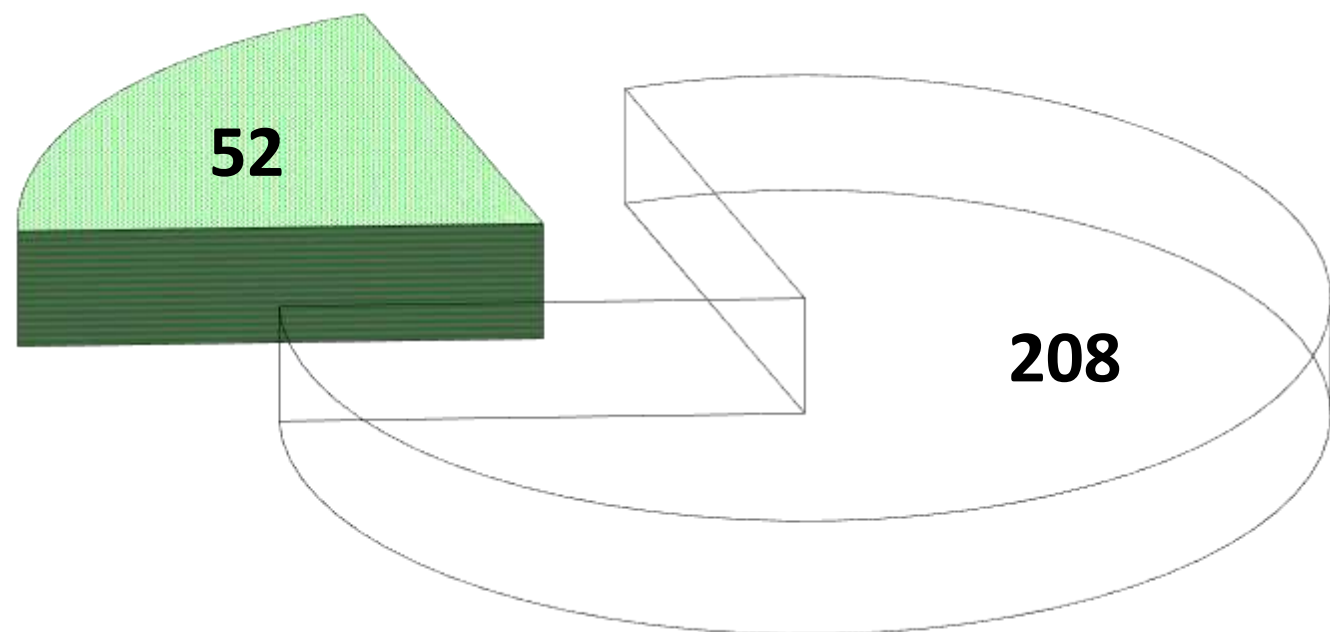
ИТОГИ

- Завершить работу по досудебному порядку спора.
- Судебная защита потребителей (I-II и кассационная инстанция).
- Сопровождение в исполнительном производстве.

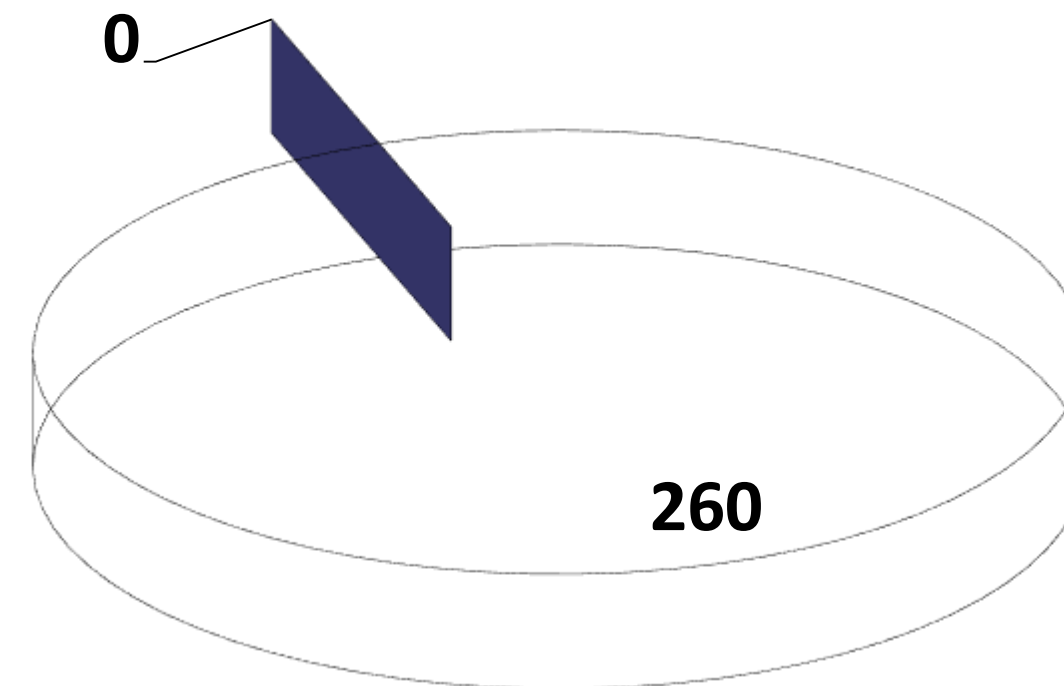
АНАЛИЗ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ПО ИНЫМ КРИТЕРИЯМ

Диаграмма 1.1

Распределение количества обращений потребителей по способам поступления



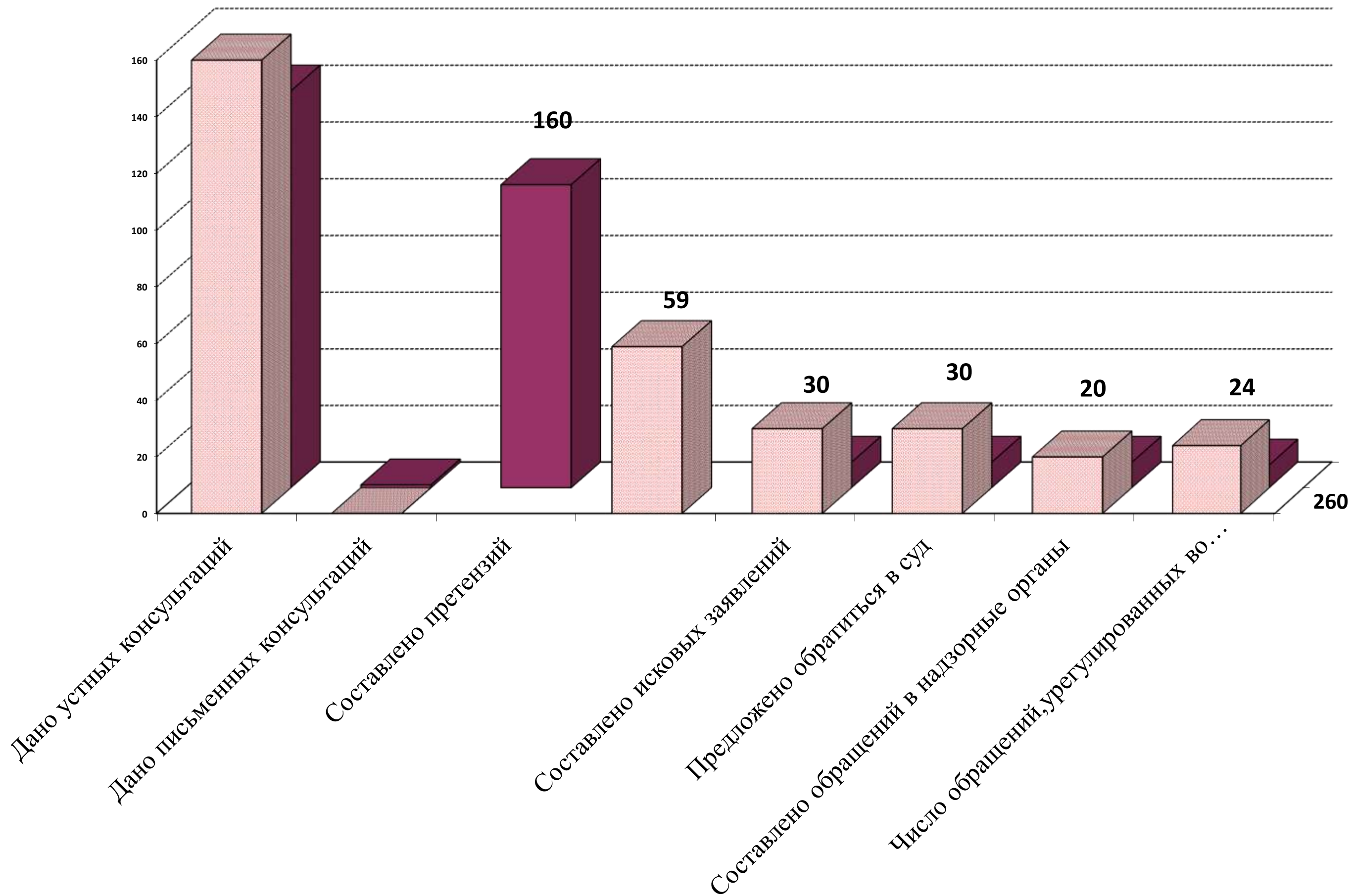
□ На личном приеме ■ По телефону



□ В устной форме

■ Письменные заявления

Диаграмма № 1.2
Распределение количества обращений
потребителей по результатам рассмотрения



Цель №2

ОБЕСПЕЧИТЬ
ИНФОРМИРОВАНИЕ О
РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ
ПРИЕМНОЙ

● ОБЩИЙ СТАТУС

ТЕКУЩИЙ ПРОГРЕСС

ХОД РАБОТЫ

- Информация о работе общественной приемной размещена:
 - на сайте Администрации Зерноградского района.
 - в газете «Донской маяк»
 - в новостной ленте группы социальной сети ВКонтакте «Наш Зерноград»

ЗАДАЧИ

- Продолжать использовать информацию в СМИ.
- Увеличивать количество площадок для размещения информации.

Цель №3

ПРИМЕНЯТЬ ОПЫТ
ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЫ
ПРИЕМНОЙ

● ОБЩИЙ СТАТУС

ТЕКУЩИЙ ПРОГРЕСС

ХОД РАБОТЫ

- Юрисконсульт использует в своей работе ранее созданные образцы претензий, шаблоны исковых заявлений.
- В судебной защите применяет опыт предыдущих судебных решений.
- Использует индивидуальный подход к решению сложившегося спора.

ИТОГИ

- Формирование банка судебных решений по вопросам Защиты Прав Потребителей.
- Приобретение опыта по вопросам защиты прав потребителей в по различным сегментам рынка в судебной защите .

4 АВГУСТА - ДЕНЬ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИКА

Уважаемые работники и ветераны железнодорожного транспорта! Поздравляем вас с профессиональным праздником! Благодарим вас за качественную и добросовестную работу...

годы этой тяжелой и ответственной работы и пережившим свои лишения и опыт колоритные. Желаем новых трудовых успехов, крепкого здоровья, семейного благополучия, уверенности в завтрашнем дне!

В ПЛАНЕНОК, глава Администрации Зерноградского района. А.КАСАБЕНКО, председатель Совета депутатов - глава Зерноградского района.

Потребитель, знай свои права и умей защитить их!

Каждый день, совершая покупки в магазинах, пользуясь различными видами услуг (медицинскими, жилищно-коммунальными, образовательными и др.), заключая договоры на выполнение каких-либо работ, мы являемся потребителями. Потребитель, согласно закону «О защите прав потребителей», - это гражданин, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением какой-либо предпринимательской деятельности...



- Добрый день, Елена Семеновна! Расскажите подробнее о работе общественной приемной по защите прав потребителей. Какими способами осуществляется прием?

Самые большие суммы иска сейчас - по Газпрому, но они не так интересны... В моей практике интересны были суды с банками, с Интернетом могу отметить один спор. В этом споре Интернет, один из самых крупных туристических операторов, оказал услугу одной семье из Зернограда не в полном объеме. Потребители заключили договор в Ростове, поэтому дело слушалось в Октябрьском районе Ростова. Зерноградцы оплатили путевку в Турцию, но туристический агент перенес дату вылета, поэтому судья вынес решение о возмещении ущерба в размере 10 тысяч рублей, штраф также был вынесен в 11 тысяч, плюс моральный ущерб 10 тысяч и судебные издержки. Дело мы выиграли.

В Зерноградском районе защита прав потребителей в значительной мере с 2020-го года, когда при Райпотребнадзоре был открыт пункт защиты соответствующих прав. Мною заключен государственный контракт с Департаментом потребительского рынка Правительства Ростовской области. На его основе с 2016-го года мной оказываются услуги по консультации, по подготовке исковых заявлений, по расчету суммы иска. В виду прямой работы в Райпотребнадзоре (гражданин в Райпотребнадзор, и прокуратору, и исполнитель исполняет, и так далее) исковые заявления в суд. У меня много успешных практик, суды было уже достаточно много, поэтому и в полной мере могу себе позволить работать как юрист-практик в сфере защиты прав потребителей.

Конечно, обстоятельства дела не у всех одинаковы. Необходимо зачастую судебные экспертизы, которую все же нужно оплатить. Часто выходим на мировое соглашение, суммы в большинстве обращений спорятся (то есть уменьшается).

Как правило, решение судьи у нас положительное - в большинстве своем судьи выносят решение в пользу потребителей. Что касается претензий, то я их готовлю, а если они не удовлетворены продавцом, поступаю как юрист, то люди адекватны, и я готовлю исковые заявления в суд. По секторам рынка могу сказать следующее. В 2009-10-10 годах, как правило, это были такие некачественные товары, как сотовые телефоны, планшеты, телевизоры, пылесосы, холодильники, другие сложные бытовые техника, то сейчас это уже сфера услуг, где стороны и в договоре маякется банк, страховая компания, монополия поставщики жилищно-коммунальных услуг (тепла, газа, воды, т.п.) Этих случаев в практике сейчас больше всего. Нахождение юриста, предоставление услуг управленческой компании - сегодня это «горячая точка» потребителя. Что касается управленческой компании, то в большинстве своем претензии удовлетворяются в претензионном порядке, по услугам Водоканала, Газпрома мы чаще всего идём в суд.

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

и в 2022 году - 330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 3 человека в год - это иски по услугам Водоканала, столько же - по Газпрому. Здесь, можно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность свыше 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей - уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде также заявителем тоже освобождают. Вот сейчас на слова истцов заявления о возмещении с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке.

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

и в 2022 году - 330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 3 человека в год - это иски по услугам Водоканала, столько же - по Газпрому. Здесь, можно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность свыше 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей - уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде также заявителем тоже освобождают. Вот сейчас на слова истцов заявления о возмещении с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке.

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

Колонка Редактора

Ольга Терещенко

А как ты проводишь свое лето?

Лето вылетит далеко от аэродрома, Адриатикой, морем, иногда - дождем, виноградом степным, криком от загара и отпуском, которого весь год мы ждем!

Лето - это утренний поцелуй солнечного зайчика, соленый бриз моря, сахарная сердцевинка арбуза и много-много улыбок на улице. Для кого-то это еще и новые знакомства, ночные приключения и летние раскопки. А может быть, лето - от заманчивого слова «летать»? Итальянский учитель Чезаре Кала из школы в пригородном городке Ферро на Адриатике дал своим ученикам на лето задание, которое собрало десятки тысяч лайков в соцсетях. Вот некоторые из пунктов задания от Чезаре Кала: - Гуляйте по утрам вдоль берега моря в полном одиночестве, смотрите на блики солнца на воде и думайте о том, что делает вас счастливыми. Читай-те, потому что лето адреналина на мечты и приключения, и чтение - это как полет. Ищите адреналин и друзей, которые вас обогатят, которые понимают вас и ценят таким, как вы есть. Танцуйте и не стесняйтесь ничего. Вставайте рано утром. Лето - это танец, и глупо не принимать в этом участие. Хотя бы один раз сидите встать встать рассвет. Стойте молча и глубоко дышите. Закройте глаза и почувствуйте благодарность. Будьте такими же счастливыми, как солнечный свет, и такими же свободными и непринужденными, как море. Лето - это магия. В искренности солнечного света утра и жаркими летними вечерами мечтайте о том, какой может и должна быть жизнь. Сделайте все от вас зависящее, чтобы никогда не сдаваться на пути к мечте!

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

и в 2022 году - 330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 3 человека в год - это иски по услугам Водоканала, столько же - по Газпрому. Здесь, можно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность свыше 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей - уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде также заявителем тоже освобождают. Вот сейчас на слова истцов заявления о возмещении с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке.

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

и в 2022 году - 330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 3 человека в год - это иски по услугам Водоканала, столько же - по Газпрому. Здесь, можно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность свыше 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей - уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде также заявителем тоже освобождают. Вот сейчас на слова истцов заявления о возмещении с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке.

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

и в 2022 году - 330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 3 человека в год - это иски по услугам Водоканала, столько же - по Газпрому. Здесь, можно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность свыше 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей - уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде также заявителем тоже освобождают. Вот сейчас на слова истцов заявления о возмещении с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке.

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

и в 2022 году - 330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 3 человека в год - это иски по услугам Водоканала, столько же - по Газпрому. Здесь, можно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность свыше 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей - уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде также заявителем тоже освобождают. Вот сейчас на слова истцов заявления о возмещении с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке.

Каковы статистика в абсолютных цифрах? Число обращений в год - около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультации

и в 2022 году - 330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 3 человека в год - это иски по услугам Водоканала, столько же - по Газпрому. Здесь, можно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность свыше 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей - уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде также заявителем тоже освобождают. Вот сейчас на слова истцов заявления о возмещении с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке.

Выдержка из газеты «Донской маяк» от 4 августа 2023 г.

«Потребитель, знай свои права и умей защитить их!»

«Какова статистика в абсолютных цифрах?»

-Число обращений в год – около 300 человек. В прошлом году, например, число обращений - 332, на личном приеме побывали 262 человека, 61 человек обратился по телефону, обратиться можно и по интернету. Дано консультаций в 2022 году-330, написано претензий 48. Что касается существа судебных претензий, судебных исков, то примерно 5 человек в год-это истцы по услугам Водоканала, столько же по Газпрому. Здесь нужно отметить, что многие потребители нерешительны в своих действиях, и если задолженность менее 10 тысяч, как правило, они просто молча гасят задолженность, не обращаясь в суд. Если задолженность более 20 тысяч рублей уже потребители становятся более решительны и идут в суд. Тем более, что мои услуги по составлению искового заявления для потребителя бесплатны, от уплаты госпошлины за рассмотрение дела в суде такие заявители тоже освобождены. Вот сейчас на столе исковое заявление о взыскании с Водоканала 53 тысяч рублей, это по Гуляй-Борисовке... Конечно, обстоятельства дела не у всех одинаковы. Необходима зачастую судебная экспертиза, которую все же нужно оплатить. Часто выходим на мировое соглашение, сумма в большинстве обращений сторнируется (то есть уменьшается)...»

Беседовала О. ТЕРЕЩЕНКО. Фото автора.

На официальном сайте Администрации Зерноградского района Ростовской области размещена информация об общественной приемной



Администрация Зерноградского района Ростовской области
Официальный сайт

Версия для слабовидящих

Контакты

Подать обращение

Искать на сайте



[Главная](#) [Зерноградский район](#) [Собрание депутатов](#) [Администрация района](#) [Документы](#) [Экономика](#) [Поселения района](#) [Социальная сфера](#) [Организации](#) [Обращения граждан](#)

[Главная](#) > [Зерноградский район](#) > [Объявления](#) > Права зерноградских потребителей помогает защищать...

Права зерноградских потребителей помогает защищать юрисконсульт

07 Февраля 2023



В Зерноградском районе продолжает свою работу общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей.

Здесь бесплатно помогут подготовить и оформить тексты претензий, исковых заявлений и других документов, необходимых потребителю для защиты своих прав.

Задать свой вопрос можно по телефонам: 8 928-959-62-06, 8 928-959-05-51, электронной почте: elenapravo35@mail.ru.

Прием граждан по вторникам, средам и четвергам с 9.00 до 18.00 по адресу: город Зерноград, улица имени Чкалова, 19, кабинет № 1.

Зерноградский район

Новости

Объявления

Полезная информация

История района

Узнай Россию. Начни с Дона

Структура муниципального образования

Видеоматериалы

Справочная информация

Открытые данные

Буклет о Зерноградском районе

Памятники и обелиски

Почетные граждане

Награжденные нагрудным знаком «За заслуги перед Зерноградским районом»

Бесплатная юридическая помощь



Размещено: 07.02.2023 00:00 | Изменено: 07.02.2023 15:50 | Просмотров: 14

Судебная защита по вопросам защиты прав потребителей сложна по доказыванию их прав, требует как правило проведения судебных экспертиз, но в результате мы получаем положительные решения, которые повышают репутацию общественной приемной, реализует права потребителей на судебную защиту.







ГУБЕРНАТОР РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

БЛАГОДАРНОСТЬ

*за многолетнюю эффективную работу
на предприятиях и в организациях
потребительской сферы Ростовской области*

Ивановой

Елене Семеновне —

*индивидуальному предпринимателю, юристконсульту
федерального государственного бюджетного учреждения
«Северо-Кавказская государственная зональная
машинноиспытательная станция»*

*Губернатор
Ростовской области*



В.Ю. Толубев

*Распоряжение от 27 февраля 2023 года
№ 38*

АВ ПОТРЕБИТЕЛСКИ
НЬ РАБОТНИКОВ БЫТОВОГО
СЛУЖИВАНИ СЕЛЕНИЯ

2023



Спасибо за внимание!

У вас есть какие-то вопросы?

Контакты:
elenapravo35@mail.ru